1. **Структурирование функциональных сегментов и рабочих процессов:**
   * **Регистрационные операции:**
     + Ввод данных новых пациентов в базу.
     + Проверка деталей страховки и сведений о страховщике.
     + Поиск информации о ранее зарегистрированных пациентах.
   * **Управление заказами на анализы:**
     + Выбор и заказ необходимых анализов.
     + Создание детальных планов для проведения анализов.
     + Назначение временных рамок для выполнения заказов.
   * **Выполнение лабораторных работ:**
     + Распределение задач между лаборантами и оборудованием.
     + Внесение результатов анализов в базу данных.
     + Обеспечение контроля за качеством проведенных исследований.
   * **Составление отчетности:**
     + Подготовка отчетов с результатами для пациентов и врачей.
     + Формирование бухгалтерских отчетов.
     + Анализ загруженности лаборатории и оборудования.
   * **Администрирование системы:**
     + Управление учетными записями и доступом.
     + Ведение баз данных услуг, материалов и оборудования.
     + Мониторинг работы системы и ее архивация.
   * **Взаимодействие с клиентами:**
     + Предоставление доступа к результатам через приложение.
     + Возможность онлайн записи и оплаты услуг.
2. **Динамика процессов и участники:**
   * Пример: Процесс заказа анализов
     + **Участники:** Пациент, лаборант, информационная система.
     + **Информация:** Личные данные пациента, перечень и стоимость услуг, сроки выполнения.
     + **Документы:** Заказ на анализы, спецификация.
     + **Этапы действий:**
       1. Пациент определяет необходимые анализы.
       2. Лаборант вносит выбор пациента в систему.
       3. Система генерирует заказ и спецификацию.
       4. Лаборант печатает и выдает документы пациенту.
3. **Необходимые данные для процессов:**
   * **О пациентах:** ФИО, дата рождения, паспортные данные, контакты, сведения о страховке.
   * **Об услугах:** Название, код, цена, сроки и стандартные отклонения.
   * **О заказах:** Дата оформления, список услуг, статус, сроки выполнения.
   * **О результатах:** Дата анализа, показатели, лаборант, оборудование.
   * **О расходных материалах:** Название, количество, поставщик, цена.
   * **О пользователях:** Логин, пароль, ФИО, роль, активность в системе.
4. **Документация, создаваемая системой:**
   * Заказы на анализы.
   * Спецификации для исследований.
   * Отчеты с результатами.
   * Финансовая отчетность.
   * Аналитика работы лаборатории.
   * Счета для страховых компаний.
5. **Критерии эффективности процессов:**
   * **Метрики успешности:**
     + Быстрота обслуживания.
     + Точность результатов анализов.
     + Снижение числа ошибок.
     + Рациональное использование времени сотрудников.
     + Улучшение качества отчетов.
   * **Прогнозы изменений:**
     + Расширение списка услуг.
     + Интеграция с другими медицинскими системами.
     + Применение новых методов исследований.
6. **Автоматизация процессов:**
   * Многие операции подлежат автоматизации, включая:
     + Регистрацию пациентов и оформление заказов.
     + Создание спецификаций и отчетов.
     + Учет материалов и взаимодействие с поставщиками.
     + Контроль доступа и мониторинг активности.
     + Общение с клиентами через приложение.